CRYPTOFALKA.HU

ELŐFIZETÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Előfizetői Általános Szerződési Feltételek:

1. PREAMBULUM / SZOLGÁLTATÓI ADATOK: 2
2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK 3
3. A SZOLGÁLTATÓ CÉLJA 4
4. FELELŐSSÉG 4
5. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA 5
6. A HONLAP(OK)RÓL 6
7. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE / FELHASZNÁLÓI FIÓK REGISZTRÁCIÓ 6
8. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA 8
9. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE / ÁRA 8
10. RENDELÉS MENETE 9
11. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS 10
12. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE 16
13. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA 17
14. REKLAMÁCIÓKEZELÉS 17
15. ADATVÉDELEM 20
16. SZERZŐI JOGOK 21
17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 23

Hirdetői Általános Szerződési Feltételek:

1.ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK .....
2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....
3. MEGRENDELÉS .....
4. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG .....
5. REKLÁMKÖZZÉTEVŐ TELJESÍTÉSE .....
6. DÍJAZÁS, KEDVEZMÉNYEK, FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS .....
7. SZERZŐDÉSSZEGÉS, LEMONDÁS, ELÁLLÁS .....

Előfizetői ÁSZF

Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben és átfogóan szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó között, a Szolgáltatással kapcsolatosan létrejövő jogviszonyt, a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a Felhasználók és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit és felelősségi köreiket, valamint egyéb a Szolgáltatás szempontjából lényeges kérdéseket.

1. PREAMBULUM / SZOLGÁLTATÓI ADATOK:

1.1 A Felhasználó szolgáltatások igénybevétele előtt köteles megismerni a jelen Honlap Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezéseit.

1.2 A www.cryptofalka.hu honlapon a Felhasználó kifejezetten elfogadja a jelen Honlap Felhasználási Feltételek rendelkezéseit, és az maradéktalanul a Felhasználó és a Szolgáltató között esetlegesen létrejövő szerződés részét képezi.

Az Általános Szerződési Feltételek rövidítve: ÁSZF.

Szolgáltató adatai	
Név:	Cryptofalka (üzemelteti: Honti Roland egyéni vállalkozó)
Székhely:	7100 Szekszárd, Kőrösi Csoma Sándor utca 15/C.
Levelezési cím:	7100 Szekszárd, Kőrösi Csoma Sándor utca 15/C.
Adószám:	92153787-1-37
Nyilvántartási szám:	62470412
E-mail:	info@cryptofalka.hu
Honlap(ok):	www.cryptofalka.hu és shop.cryptofalka.hu
Tárhelyszolgáltató adatai	
Név:	Google LLC.
Cím:	18 Lower Leeson Street, Dublin 2, DO2 HE97, Írország

Tárolás helye:	St. Ghislain, Belgium, Europe
Elérhetőség:	https://firebase.google.com/support/

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

2.1 Szolgáltató: a Cryptofalka márka (www.cryptofalka.hu és shop.cryptofalka.hu) üzemeltetője, Honti Roland egyéni vállalkozó (székhely: 7100 Szekszárd, Kőrösi Csoma Sándor utca 15/C.; az egyéni vállalkozók nyilvántartásában 62470412 nyilvántartási számon szerepel; adószáma: 92153787-1-37; e-mail: info@cryptofalka.hu). A jelen ÁSZF-ben a „Cryptofalka" a Szolgáltató által üzemeltetett márkát és honlapokat jelöli.

2.3 Discord szerver: a Szolgáltató által üzemeltetett online kommunikációs platform, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal, termékekkel és kapcsolódó információkkal kapcsolatos kommunikációt, megosztást és együttműködést. A Szolgáltató Discord szerverén történő tevékenységek és kommunikációk szabályait jelen ÁSZF és az adott Discord szerveren érvényes szabályok és irányelvek szabályozzák.

2.4 Honlap(ok): a Szolgáltató által üzemeltetett www.cryptofalka.hu és shop.cryptofalka.hu internetes oldalak, sajtótermékek, és ezen honlapok aloldalai.

2.5. Szolgáltatás(ok): a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Honlapon keresztül.

2.6 Termékleírás: A Szolgáltató által nyújtott üzleti-, jogi információ, hirdetési és tanúsítvány jellegű szolgáltatások részletes ismertetését tartalmazó dokumentum.

2.7. Felhasználó: minden természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Szolgáltató valamely termékét vagy szolgáltatását ingyenesen, tesztelés céljából vagy díjazás ellenében igénybe veszi, azon információt, adatot keres, megtekint, azt bármilyen módon felhasználja, vagy erre irányuló szerződést kíván kötni.

2.7/a Fogyasztó: az a Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont). A jelen ÁSZF kifejezetten Fogyasztóra utaló rendelkezései kizárólag a Fogyasztóra alkalmazandók; ahol az ÁSZF csak „Felhasználót” említ, az adott rendelkezés valamennyi Felhasználóra irányadó.

2.8 Megrendelőlap: A megrendelőlap tartalmazza az Felhasználó adatait, a megrendelt szolgáltatásokat, a Felhasználó által fizetendő díjakat, a szerződés időtartamát és egyéb egyedi megállapodásokat.

2.9 Szolgáltatási díj: A Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatónak fizetendő díj. A szolgáltatási díjakat a Megrendelőlap vagy a Termékleírás tartalmazza. A Szolgáltatási díj a Megrendelőlapon vagy a Termékleírásban meghatározott időszakra

vonatkozik; automatikusan megújuló tagság esetén a díj a jelen ÁSZF 11/B. szakasza szerinti (jelenleg havi vagy 3 havi) tagsági időszakra vonatkozik.

2.10. Üzleti Információ: A gazdasági élet szereplőire, vagy azok egy csoportjára vonatkozó bármely, elektronikus úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, tény vagy információ.

2.11 Szolgáltatás: A Szolgáltató által egy vagy több termék használatának biztosítása Felhasználó részére. Ilyen szolgáltatások különösen az alábbiak: előfizetői és nem előfizetői szolgáltatások pl. kriptovaluta piacok elemzései, oktatási tartalmak, hírek valamint más egyéb a kriptovaluta piaccal és blokklánc technológiával kapcsolatos anyagok szolgáltatása.

2.12 Tagsági központ: a Szolgáltató által a www.cryptofalka.hu honlapon üzemeltetett, felhasználói fiókkal történő belépéshez kötött felület, amelyen a Szolgáltató az előfizetéshez tartozó tartalmakat és funkciókat elérhetővé teszi. A Tagsági központ a Honlap része, így arra a Honlapokra vonatkozó valamennyi rendelkezés irányadó.

3. A SZOLGÁLTATÓ CÉLJA

3.1 A Szolgáltató és az általata üzemeltetett honlapok, valamint discord szerver célja az online kriptovaluta piaci elemzések, információk és hírek nyújtása, valamint a kriptovaluta piaci események és trendek iránt érdeklődő felhasználók közösségének létrehozása és támogatása. Szolgáltatásaink segítségével igyekszünk elérhetővé tenni a kriptovaluták világát, és lehetőséget biztosítani az ügyfeleknek az informált döntéshozatalra. Rendszeresen frissített híreink és elemzéseink révén a felhasználóink naprakész információkhoz juthatnak a kriptovaluta piac legfontosabb eseményeiről.

3.2 Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a felhasználók és a Szolgáltató közötti feltételeket és kötelezettségeket, amelyeket minden felhasználónak el kell fogadnia a Szolgáltatásaink igénybevétele során.

4. FELELŐSSÉG

4.1 A Felhasználó a Honlapokat és az ahhoz tartozó Discord szervert kizárólag a saját kockázatára használhatja. A Szolgáltató a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét a Szolgáltatás használatából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért. E felelősségkorlátozás nem terjed ki a Szolgáltató szándékos szerződésszegéssel, illetve emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegéssel okozott káraiért való felelősségére (Ptk. 6:152. §).

4.2 Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlapok és ahhoz tartozó Discord szerver használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlapok és ahhoz tartozó Discord szerver használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

4.3 A Felhasználók által a Honlapok és ahhoz tartozó Discord szerver használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

4.4 A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.5 Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlapok és ahhoz tartozó Discord szerver használata során a vonatkozó nemzeti- és nemzetközi jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlapok és ahhoz tartozó Discord szerver használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

4.6 Amennyiben a Felhasználó a Honlapokon és ahhoz tartozó Discord szerveren kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

5. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA

5.1 Szolgáltató tevékenysége nem tekinthető pénzügyi tanácsadó szolgáltatásnak. A Szolgáltató által nyújtott információk és elemzések csupán a szerzők egyéni véleményét tükrözik, és semmilyen körülmények között nem minősülnek a 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.) 4. § (2). bek 8. pontja szerinti befektetési elemzésnek vagy a 9. pont szerinti befektetési tanácsadásnak. Bármely befektetési döntés meghozatala előtt Felhasználó figyelembe veszi, hogy az adott befektetés megfelelőségét kizárólag személyre szabott elemzésekkel és vizsgálatokkal lehet megállapítani, amelyekre a Szolgáltató nem vállalkozik. A Szolgáltató tevékenysége nem minősül továbbá az (EU) 2023/1114 rendelet (MiCA) szerinti kriptoeszköz-szolgáltatásnak, így különösen kriptoeszközökre vonatkozó tanácsadásnak; a Szolgáltató nyilvánosan, általános jelleggel közöl piaci információt és elemzést, amely nem veszi figyelembe az egyes Felhasználók egyéni körülményeit.

5.2 Felhívjuk minden Felhasználó figyelmét, hogy bármilyen befektetési döntés előtt részletesen tájékozódjanak, és szükség esetén konzultáljanak személyes befektetési tanácsadóval. Az egyedi körülmények és pénzügyi helyzet alapján kialakított tanácsok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy a befektetők megalapozott döntéseket hozzanak.

5.3 Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal semmiféle profit, veszteség, vagy egyéb károkért, amelyek befektetési döntésekből erednek. Minden felhasználó egyéni felelősséggel tartozik saját befektetéseinek kezeléséért, és kötelessége csak olyan összegeket befektetni, amelyeket saját pénzügyi helyzete engedélyez. A Szolgáltató semmilyen módon nem garantál semmilyen eredményt a befektetéseket illetően (a jelen ÁSZF 4.1 pontja szerinti felelősségkorlátozással).

5.4 Felhasználó figyelembe veszi, hogy a Szolgáltató soha nem kér személyes vagy pénzügyi információt olyan módon, amely nem egyezik meg a hivatalos kommunikációs csatornáinkon közzétett protokollokkal. Minden felhasználónak saját magának kell gondoskodnia az online biztonságáról. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért vagy károkért, amelyek a felhasználó által elkövetett gondatlanság, például phishing támadások áldozatává válás eredményeként keletkeznek. Ha kétségei vannak egy üzenet vagy kérés hitelességével kapcsolatban, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba a Szolgáltató hivatalos ügyfélszolgálati csatornájával.

5.5 A Szolgáltató és szerzői által közzétett valamennyi tartalom – ideértve a piaci elemzéseket, véleményeket, előrejelzéseket, valamint a Szolgáltató vagy szerzői saját pozícióinak, ügyleteinek vagy döntéseinek bemutatását – kizárólag tájékoztató és oktatási célú, a közzététel időpontjában fennálló egyéni szakmai véleményt tükröz, és nem minősül befektetési, pénzügyi, jogi vagy adótanácsadásnak, ajánlásnak, illetve ügylet megkötésére irányuló felhívásnak vagy ösztönzésnek. Ha a Szolgáltató vagy szerzői a saját pozícióikat vagy ügyleteiket ismertetik, az kizárólag tájékoztatásul szolgál; az nem értelmezhető ajánlásként vagy elvárásként, és megismétlése nem javasolt. A Felhasználó minden befektetési és kereskedési döntését önállóan, saját kockázatára és felelősségére hozza meg, és a Szolgáltató tartalmaira hivatkozással a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt – így különösen kártérítési igényt – nem támaszthat. A múltbeli vagy bemutatott teljesítmény nem jelent garanciát a jövőbeli eredményekre.

6. A HONLAP(OK)RÓL

6.1 A megrendelések, előfizetések leadása kizárólag a honlapon keresztül elérhető webáruházban lehetséges.

6.2 A hírlevél feliratkozás a főoldalon felugró pop-up ablakban és a honlap láblécében elhelyezett linken keresztül lehetséges. Aki ezt kitölti az elfogadja, hogy a jövőben hírlevelet kaphat a www.cryptofalka.hu-tól, de a hírlevélről bármikor leiratkozhat.

6.3 Szolgáltató a www.cryptofalka.hu és shop.cryptofalka.hu webcím alatt weboldalt üzemeltet, amelyen az általa forgalmazott termékek és szolgáltatások megismerhetők (a továbbiakban “honlapok”) a honlapokat felkereső Felhasználók által egy internetes felületen keresztül. Szolgáltató a Felhasználó részére a kínálatában (webáruházában) elérhető szolgáltatásokat a Felhasználónak a kért mennyiségben biztosítja, amennyiben azok elérhetők.

7. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE / FELHASZNÁLÓI FIÓK REGISZTRÁCIÓ

7.1. Egyes szolgáltatás használata felhasználói fiók regisztrációhoz és egyes alább részletezett esetekben díj fizetéséhez kötött. A Szolgáltató honlapjának publikus részei elérhetők bárki számára, regisztráció nélkül. Ha a Felhasználó a Szolgáltató honlapján keresztül kívánja igénybe venni a szolgáltatást, úgy regisztrálnia kell a Szolgáltató honlapján.

7.2 A regisztráció sikeréről az Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

7.3 A felhasználói regisztráció során a Felhasználó köteles megadni a nevét, e-mail címét és egy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges, Szolgáltató által meghatározott mindenkori követelményeknek megfelelő szintű jelszót. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a felhasználói fiók regisztráció során megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljeskörű rendelkezési joggal bír. Tekintettel arra, hogy előbbi körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így az ebből esetlegesen eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

7.4 A Felhasználónak a fentieken túlmenően lehetősége van arra is, hogy Facebook, Discord vagy Google fiókjával regisztráljon. Ebben az esetben a Szolgáltató a regisztrációhoz használt külső szolgáltatói fiókból a Felhasználó nevét és e-mail címét automatikusan átveszi, melyhez a Felhasználó kifejezetten hozzájárul.

7.5 A Szolgáltató a fiók biztonsága érdekében javasolja, hogy a Felhasználó által beállított jelszó legalább 8 karakterből álljon, ne legyen túl általános jellegű (pl. asdf1234), ne egyezzen a regisztrációnál megadott e-mail címmel, valamint ezen túlmenően a Szolgáltató javasolja a Felhasználó részére, hogy a jelszó tartalmazzon kis és nagy betű(ke)t, számo(ka)t és speciális karakter(eke)t (pl. !; ?; +).

7.6 A Felhasználó felelős azért, hogy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges e-mail címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót minden esetben haladéktalanul értesíteni és a jelszavát módosítani a felhasználói fiók vonatkozó menüpontjában, amennyiben a felhasználói fiókjába történt illetéktelen behatolást észlel.

7.7 A regisztrációval a Felhasználó hozzájárulását adja a Szolgáltató részére, hogy egyes a Felhasználó által a Szolgáltatásba feltöltött adatokat a Szolgáltató a Szolgáltatás biztonságos működése érdekében sokszorosítsa, továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében és az ehhez szükséges mértékben módosítsa a feltöltött vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátott adatokat, például abból a célból, hogy azok adat formátuma a Szolgáltató rendszerébe illeszkedjen.

7.8 A regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének javítása céljából a Felhasználó fiókjának törlését követően is megőrizhet bizonyos adatokat olyan módon, hogy azok sem általa sem harmadik személyek által nem visszavezethetőek a Felhasználóra vagy arra a társaságra, amely nevében a Felhasználó regisztrált és aki érdekében a Szolgáltatást igénybe vette.

7.9 A Felhasználó a felhasználói fiók regisztráció során megadott adatok valódiságáért, pontosságáért és az adatokkal való rendelkezési jogosultság fennállásáért felelősséggel tartozik.

7.10 Felhasználó a felhasználói fiók regisztrációja során megadott adataiban bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul a Szolgáltató részére jelezni oly módon, hogy a felhasználói fiókban a megváltozott adatokat módosítja. A változások rögzítésének elmaradásából eredő hátrányos következményekért a Felhasználó tartozik felelősséggel, azzal kapcsolatosan a Szolgáltató irányába semmilyen követelést nem támaszthat.

8. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

8.1. A Szolgáltató az egyes jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-ben, illetve egyéb, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentációiban, valamint a Honlapokon meghatározott tartalommal nyújtja. Az előbbiekre tekintettel a Felhasználó felelőssége, hogy valamennyi, a Szolgáltatásra vonatkozó dokumentációt megismerjen.

8.2 A Szolgáltató a Szolgáltatás funkcióit folyamatosan fejleszti, így azok bővülhetnek, de akár meg is szűnhetnek. Amennyiben az előbbi eset bekövetkezik, úgy a Szolgáltató minden esetben e-mail üzenet és/vagy a Honlapokon történő közzététel útján előre értesíti, azzal, hogy az ilyen változás nem minősül jelen ÁSZF módosításának.

8.3 A Szolgáltatás tartalma, a Szolgáltatás keretében elérhető funkciók függhetnek a Felhasználó előfizetési csomagjától.

8.4. A Szolgáltatás, illetve annak felhasználói felülete kizárólag magyar nyelven érhető el.

8.5. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Honlapokon és a Discord szerveren közzétett információk, elemzések, javaslatok és következtetések általános jellegűek, nem veszik figyelembe az egyes Felhasználók egyéni körülményeit, és nem minősülnek jogi, pénzügyi, adó- vagy befektetési tanácsadásnak. Ezek pontosságáért és helytállóságáért a Szolgáltató a 4.1 pont szerinti korlátozással felel.

8.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját egyedi döntése alapján egyes Felhasználók számára a Szolgáltatást egyedi feltételekkel és tartalommal nyújtsa, azonban erre nem kötelezhető, azt a Felhasználó nem követelheti. Ugyanígy a Felhasználó azt sem követelheti, hogy a Szolgáltató olyan szolgáltatást nyújtson, amely jelen ÁSZF-ben vagy egyéb a Szolgáltatásra vonatkozó dokumentumban nincs meghatározva.

8.7. A Szolgáltató az előfizetéshez tartozó tartalmakat elsősorban a Tagsági központban, illetve a Discord szerveren teszi elérhetővé. Az egyes tartalmakhoz való hozzáférés a Felhasználó előfizetési szintjétől függ; a Szolgáltató jogosult meghatározni, mely tartalom mely előfizetési szinttel érhető el. A Tagsági központ használatához felhasználói fiók regisztrációja szükséges.

9. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE / ÁRA

9.1. A megjelenített termékek a honlapokon kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

9.2. A honlapokon a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét és leírását.

9.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

9.4 Eljárás hibás ár esetén: Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapokon. Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült

árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár (pl. “0” Ft-os, vagy “1” Ft-os). Hibás ár esetén a megrendelést (a Felhasználó ajánlatát) a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni, és Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés. Amennyiben Felhasználó hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának.

9.5 A webáruházban a megvásárolható szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes szolgáltatásoknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek. A képek esetenként illusztrációk, azok nem mindig és mindenben felelnek meg a valóságnak.

10. RENDELÉS MENETE

10.1 A shop.cryptofalka.hu honlapon történő termék megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között.

10.2. Felhasználó a Szolgáltató által felkínált szolgáltatásokat a shop.cryptofalka.hu oldalon közvetlenül meg tudja megvásárolni.

10.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket.

10.4. Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát.

10.5. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

10.6. Felhasználó kiválasztja a fizetési módot, melynek típusai a következők:

- Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Barion: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- Coinbase crypto payment-en keresztül: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, kriptovalutával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett Coinbase pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

10.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

10.7/A. Ha a Felhasználó a megrendeléskor nincs belépve a felhasználói fiókjába, a megrendelési oldalon megadja e-mail címét és egy, a 7.3. pontban meghatározott követelményeknek megfelelő jelszót. A megrendelés elküldésével a Szolgáltató ezekkel az adatokkal a Felhasználó részére felhasználói fiókot hoz létre, amelyre a 7. pont rendelkezései

irányadók. Ha a megadott e-mail címhez már tartozik felhasználói fiók, a megrendelés a fiókba történő belépést követően folytatható.

10.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a ”megrendelem” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

10.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

10.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg a regisztráció vagy a megrendelés során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

10.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet.

10.12. A Szolgáltató a megkezdett, de be nem fejezett megrendelésről a Felhasználó fiókjához tartozó e-mail címre emlékeztetőt küldhet; az emlékeztetők küldése a levélben elhelyezett leiratkozási linkkel vagy az info@cryptofalka.hu címre küldött üzenettel bármikor letiltható.

11. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

11.1. A megrendeléseket a Szolgáltató feldolgozza a megrendelés leadását követően.

11.2. A megrendelések leadása és azok feldolgozása munkaidőben (hétfőtől péntekig 8.00-tól 16.00-ig) történik.

11.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

11/A. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG (FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK)

11/A.1 A jelen szakasz rendelkezései kizárólag a Fogyasztóra alkalmazandók.

11/A.2 A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélküli elállási, illetve – folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – felmondási jog illeti meg. Az elállási, illetve felmondási jogát a Fogyasztó az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. Korm. rendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja az info@cryptofalka.hu e-mail címen.

11/A.3 (i) Egyszeri digitális tartalom. A Szolgáltató az egyszeri (nem tagsági, nem előfizetéses) digitális tartalomhoz – így különösen a letölthető anyaghoz, e-bookhoz, valamint az előre rögzített, időbeli korlátozás nélkül elérhető, zárt tartalmú oktatóanyaghoz – való hozzáférést a megrendelést követően azonnal biztosítja. A Fogyasztó a megrendelés véglegesítése során a jelen ÁSZF-et az erre szolgáló, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja; e kifejezett elfogadásával előzetesen beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató a teljesítést (a hozzáférés biztosítását) a 14 napos határidő lejárta előtt, azonnal megkezdje, és e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően a 11/A.2 pont szerinti elállási jogát elveszíti (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pont). A Szolgáltató a szerződés megkötését követően a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. §-a szerinti visszaigazolást küld a Fogyasztó részére. Ennek megfelelően a hozzáférés biztosítását követően a Fogyasztót elállási jog, illetve díj-visszatérítés nem illeti meg.

11/A.3 (ii) Folyamatos tagsági, előfizetői szolgáltatás. A Szolgáltató a tagsági, illetve előfizetői jellegű, folyamatosan nyújtott digitális szolgáltatáshoz (így különösen az elemzésekhez, a tagsági tartalmakhoz és a Discord-hozzáféréshez) való hozzáférést a megrendelést követően azonnal biztosítja. A Fogyasztó a megrendelés véglegesítése során a jelen ÁSZF-et az erre szolgáló, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja; e kifejezett elfogadásával kéri, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdje, és nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Erre tekintettel a Fogyasztót a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerinti, indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, amelyet a 11/A.2 pontban foglaltak szerint gyakorolhat; felmondás esetén a Fogyasztó a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni, a megfizetett díj ezt meghaladó részét a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. §). A 14 napos határidő lejártát követően a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási vagy felmondási jog nem illeti meg; automatikusan megújuló tagság esetén a Fogyasztót a megújulás tekintetében a 11/B.5 pont szerinti, bármikor gyakorolható lemondási jog illeti meg, és a megújulásra a 11/B.9 pont irányadó.

11/A.3 (iii) Egyszeri szolgáltatás (konzultáció). A konzultáció, valamint minden más, a Szolgáltató személyes közreműködésével, meghatározott alkalomra vagy alkalmakra nyújtott, nem folyamatos jellegű termék szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek minősül, nem digitális tartalomnak. A Fogyasztó a megrendelés véglegesítése során a jelen ÁSZF-et az erre szolgáló, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja; e kifejezett

elfogadásával kéri, hogy a Szolgáltató a teljesítést (a konzultáció megtartását) már a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdése szerinti 14 napos határidő lejárta előtt megkezdhesse, és nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy elállási, illetve felmondási jogát elveszíti, amint a Szolgáltató a szerződést maradéktalanul teljesítette, azaz a megrendelt konzultációs alkalmak mindegyikét megtartotta (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pont). A szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig a Fogyasztót a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, amelyet a 11/A.2 pontban foglaltak szerint gyakorolhat; felmondás esetén a Fogyasztó kizárólag a felmondás közléséig már megtartott konzultációs alkalmakkal arányos díjat köteles megfizetni, a megfizetett díj ezt meghaladó részét – ha a teljesítés még nem kezdődött meg, a teljes díjat – a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. §). A Szolgáltató a szerződés megkötését követően küldött visszaigazolásban a Fogyasztó e nyilatkozatát is rögzíti.

11/B. ISMÉTLŐDŐ (AUTOMATIKUSAN MEGÚJULÓ) FIZETÉS

11/B.1 A jelen szakasz rendelkezései azokra a Szolgáltatásokra (előfizetői tagságokra) irányadók, amelyeket a Felhasználó a shop.cryptofalka.hu webáruházban automatikusan megújuló (ismétlődő) fizetés mellett rendel meg. Az adott tagsághoz tartozó megújítási időszak, díj és egyéb egyedi feltételek a Megrendelőlapon, illetve a Termékleírásban kerülnek feltüntetésre; a tagságok a termék szerinti időszakonként (jelenleg havonta vagy 3 havonta) újulnak meg. A Felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt a fizetési felületen közérthetően tájékoztatást kap arról, hogy a tagság automatikusan megújul, valamint a megújítás díjáról és időszakáról.

A tagság határozott időtartamú, a termék szerinti (jelenleg havi vagy 3 havi) tagsági időszakokból áll. Az egyes tagsági időszakok a Felhasználó lemondása hiányában a jelen szakasz szerint automatikusan, azonos időtartamra megújulnak, kivéve, ha a Felhasználó a 11/B.12 pont szerint a megújítási időszak módosítását kezdeményezi. Az egyes tagsági időszakok a jelen szakasz és a jelen ÁSZF 17.3 pontja alkalmazásában folyamatban lévő, határozott idejű előfizetésnek minősülnek. A Felhasználó által az automatikus megújuláshoz adott fizetési felhatalmazás ezzel szemben – annak 11/B.5 pont szerinti visszavonásáig (a lemondásig) – folyamatosan fennáll.

11/B.2 Az ismétlődő fizetés mechanikája. Az automatikusan megújuló tagság megvásárlásakor a Felhasználó által megadott bankkártya a 10.6 pontban megjelölt fizetési szolgáltató, a Barion Payment Zrt. rendszerében egy fizetési azonosítóhoz (tokenhez) kerül hozzárendelésre. A tagság az adott termék szerinti időszak leteltével automatikusan megújul, és a Szolgáltató a megújítási díjat a tokenhez rendelt kártya terhére, a Felhasználó további közreműködése nélkül, kereskedő által kezdeményezett fizetésként vonja le. A megújítási terhelést a rendszer a tagsági időszak lejáratát megelőző 24 órában kezdi meg. Sikertelen levonás esetén a rendszer a meghatározott rend szerint, összesen legfeljebb 5 alkalommal kísérli meg ismételten a levonást; az ismételt kísérletek a tagsági időszak lejártát követő rövid időszakban is folytatódhatnak, amely alatt a Szolgáltató a hozzáférést fenntarthatja. Amennyiben a levonás véglegesen sikertelen marad, a tagság megújítása elmarad, és a hozzáférés megszűnik.

11/B.3 A kártyaadatok kezelése és tárolása. A Felhasználó bankkártya-adatait kizárólag a Barion Payment Zrt. tárolja és kezeli. A Szolgáltató a Felhasználó teljes bankkártya-adataihoz nem fér hozzá és azokat nem tárolja. A Szolgáltató egyrészt a további fizetések teljesítéséhez szükséges, önmagában a kártya azonosítására alkalmatlan fizetési azonosítót (tokent), másrészt a kártya megjelenítési adatait (a kártyaszám utolsó négy számjegyét, a kártya típusát és lejárati idejét) kezeli, abból a célból, hogy a Felhasználó a „Profilom" felületen azonosítani tudja, mely kártyáját terheli az ismétlődő fizetés, illetve hogy a Szolgáltató az ismétlődő fizetéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati megkereséseket kezelni tudja. Ezek az adatok fizetési művelet kezdeményezésére nem alkalmasak, és belőlük a teljes kártyaszám nem állítható helyre. A kapcsolódó adatkezelés részleteit (célja, jogalapja, időtartama) a jelen ÁSZF 15. pontja szerinti Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

11/B.4 Elfogadóhely a bankszámlakivonaton. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ismétlődő fizetésekből eredő terhelés a bankszámlakivonatán elfogadóhelyként a Barion Payment Zrt. megnevezéssel jelenik meg.

11/B.5 A felhatalmazás visszavonása (lemondás) és annak hatálya. A Felhasználó az automatikus megújuláshoz adott fizetési felhatalmazását bármikor, indoklás nélkül, díjmentesen visszavonhatja (a megújulást lemondhatja) a shop.cryptofalka.hu oldalon elérhető „Profilom" felületen. A lemondás nem érinti a már kifizetett tagsági időszakot: a Felhasználó a folyamatban lévő időszak végéig változatlanul hozzáfér a tagsághoz tartozó valamennyi tartalomhoz és jogosultsághoz (ideértve a tagsághoz kapcsolódó Discord-rangot). A lemondást követően a Szolgáltató további terhelést nem kezdeményez. A már megfizetett, folyamatban lévő időszakra időarányos díj-visszatérítés – a jelen ÁSZF 11/A.3 és 12.3 pontjaira is figyelemmel – nem illeti meg a Felhasználót.

A Felhasználó a lemondást a tagsági időszak lejáratát megelőző 24 óráig bármikor, díjmentesen megteheti; ilyenkor a következő tagsági időszak díja nem kerül levonásra. Amennyiben a lemondásra azt követően kerül sor, hogy a Szolgáltató a következő tagsági időszak megújítási díját a 11/B.2 pont szerint már levonta, a megújítás megtörténik: a Felhasználó a megújított tagsági időszak végéig változatlanul hozzáfér a tagsághoz, és a Szolgáltató további terhelést nem kezdeményez.

11/B.6 A megújítás előtti értesítés. A hosszabb (jelenleg 3 hónapos) tagsági időszak esetén a Szolgáltató a megújítási terhelést megelőzően legalább 7 nappal tájékoztató e-mailt küld a Felhasználónak, amely tartalmazza a terhelés várható időpontját és összegét, valamint a lemondás lehetőségét és módját. Amennyiben a Felhasználó a korábban lemondott megújulást a megújítási terhelést megelőző 7 napon belül kapcsolja vissza, az értesítés ennél rövidebb időn belül kerül megküldésre; ilyen esetben a Felhasználó a visszakapcsolás során, a felületen kap tájékoztatást a megújítás várható időpontjáról és díjáról. A rövidebb (jelenleg havi) tagsági időszaknál – tekintettel a rövid megújítási ciklusra, az egyértelmű előzetes tájékoztatásra, a Profilom felületen bármikor elérhető lemondási lehetőségre, valamint arra, hogy a Szolgáltató minden terhelésről számlát állít ki – a Szolgáltató külön, kizárólag emlékeztetés céljából küldött megújítás előtti értesítést nem küld; a Felhasználó a megújulásokról a 11/B.8 pont szerinti, minden terhelést követően megküldött tájékoztató e-mail útján értesül, amely a kiállított számla elérhetőségét, valamint a lemondás lehetőségét és az ahhoz vezető közvetlen hivatkozást is tartalmazza.

11/B.7 A megújítási díj módosítása. A Szolgáltató a megújítási díjat a jövőre nézve abban az esetben módosíthatja, ha azt a) a Szolgáltatás nyújtásával közvetlenül összefüggő költségek változása (így különösen adat- és hírszolgáltatói, licenc-, informatikai infrastruktúra-, fizetési szolgáltatói vagy munkaerő-költségek változása), b) a Szolgáltatást vagy annak díjazását érintő jogszabályi, hatósági vagy adózási környezet változása, c) a Szolgáltatás tartalmának vagy funkcióinak érdemi, a Felhasználók számára többletértéket jelentő bővülése, vagy d) az infláció, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által utoljára közzétett éves fogyasztóiár-index mértékéig indokolja. A díjmódosítás mértéke nem haladhatja meg az azt megalapozó ok által indokolt mértéket. A Fogyasztó számára kedvező módosítást (így különösen díjcsökkentést) a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal is alkalmazhat. A Szolgáltató a megújítási díj módosításáról annak hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően e-mailben értesíti a Felhasználót. Az értesítési időszakon belül esedékes megújítás(ok) még a korábbi díjon teljesülnek. Az értesítést követően a Felhasználó a jelen ÁSZF 11/B.5 pontja szerinti lemondás jogával bármikor élhet; amennyiben a Felhasználó a módosított díj hatálybalépéséig nem mond le, a módosított díj a következő megújítástól alkalmazandó. A díjmódosítás a folyamatban lévő, már kifizetett időszakot nem érinti. A jelen pont szerinti értesítés nem mentesíti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF 17.3 pontja szerinti, az ÁSZF egyoldalú módosítására vonatkozó kötelezettségei alól, amennyiben a módosítás az ÁSZF szövegét is érinti.

11/B.8 Számlázás és a megújulásról szóló tájékoztatás. A Szolgáltató minden megújítási terhelésről számlát állít ki, amelyet a terhelés időpontjában a Felhasználó fiókjához tartozó e-mail címre küld meg. Amennyiben a Felhasználó e-mail címe a megrendelés óta megváltozott, a számla és minden további értesítés a fiókban szereplő mindenkori aktuális e-mail címre kerül megküldésre; a Felhasználó a 7.10 pont szerint köteles adatainak változását haladéktalanul átvezetni. A megújítási terhelést követően a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben tájékoztatja a sikeres megújulásról; ez a tájékoztatás tartalmazza a megújított tagsági időszak végének megjelölését (a hozzáférés meddig érvényes), a terhelésről kiállított számla elérhetőségét, valamint a megújulás 11/B.5 pont szerinti lemondásához vezető közvetlen hivatkozást. A megrendeléskori felhatalmazás adatait a Szolgáltató a 15. pont szerinti Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint őrzi meg.

11/B.9 Elállási és felmondási jog. Az automatikusan megújuló tagság a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alkalmazásában szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnek (digitális szolgáltatásnak) minősül. A Fogyasztót az első tagsági időszakra vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Mivel a Szolgáltató a tagsághoz tartozó hozzáférést – a Fogyasztó kifejezett előzetes kérésére – a felmondási határidő lejárta előtt, azonnal biztosítja, a Fogyasztó e felmondás esetén köteles a felmondás közléséig eltelt időszakkal arányos díjat megfizetni; a megfizetett díj ezt meghaladó részét a Szolgáltató visszatéríti. A tagság automatikus megújulása – mint a Fogyasztó által már megismert, változatlan feltételű szerződés meghosszabbodása – újabb elállási vagy felmondási jogot nem keletkeztet; a Felhasználót a megújulás tekintetében a 11/B.5 pont szerinti, bármikor gyakorolható lemondási jog illeti meg. A 11/B.11 pont szerinti hűségár alkalmazása a szerződés már ismert feltételeinek teljesítése, ezért újabb elállási vagy felmondási jogot nem keletkeztet. A 11/B.12 pont szerinti szintváltás vagy csomagváltás esetén a Fogyasztó a módosított szerződést a váltás hatálybalépésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. A váltással a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a módosított feltételek szerinti szolgáltatást a váltás hatálybalépésétől nyújtsa, ezért e felmondás

esetén a felmondás közléséig eltelt időszakkal arányos díjat köteles megfizetni, a megfizetett díj ezt meghaladó részét a Szolgáltató visszatéríti.

11/B.10 A fizetési kártya cseréje. A Felhasználó az ismétlődő fizetéshez használt bankkártyát a „Profilom” felületen bármikor lecserélheti. A kártyacsere során a Szolgáltató az új kártya érvényességének ellenőrzése céljából 100 Ft összegű terhelést kezdeményez, amelyet azonnal, automatikusan visszatérít; a terhelés és a visszatérítés a Felhasználó bankszámlakivonatán külön tételként jelenhet meg. Tényleges vásárlás és teljesítés hiányában erről az ellenőrző terhelésről számla nem kerül kiállításra. Amennyiben a kártyacseréhez kapcsolódó fizetési folyamat megszakad, a meglévő előfizetés és a korábban megadott kártya változatlanul érvényben marad. Ha a kártyacserére esedékes megújítási díj rendezésével együtt kerül sor, a fizetésre és a számlázásra a 11/B.2 és 11/B.8 pontok az irányadók.

11/B.11 Hűségár. (a) Hűségár: az automatikusan megújuló tagság Termékleírásban feltüntetett díjánál (listaár) alacsonyabb, a Termékleírásban szintén feltüntetett megújítási díj. A hűségár nem minősül a 9.3 pont szerinti akciós árnak.

(b) A hűségár annak a Felhasználónak jár, akinek automatikusan megújuló tagsága legalább 90 napja folyamatosan, a megújulás lemondása nélkül fennáll (folyamatos tagsági idő). A folyamatos tagsági idő az első sikeres díjfizetés napján kezdődik. A folyamatos tagsági idő kizárólag a hűségárra való jogosultság számítására szolgál, nem kötelező minimális szerződési időtartam, a Felhasználó a megújulást a 11/B.5 pont szerint bármikor lemondhatja. A Szolgáltató a hűségárat külön kérelem nélkül, legkésőbb attól a megújított tagsági időszaktól alkalmazza, amely a folyamatos tagsági idő 90. napján vagy azt követően kezdődik.

(c) A folyamatos tagsági időt nem szakítja meg a sikertelen levonás 11/B.2 pont szerinti ismételt megkísérlése, a bankkártya 11/B.10 pont szerinti cseréje, valamint a 11/B.12 pont szerinti szintváltás és csomagváltás.

(d) A folyamatos tagsági idő és a hűségárra való jogosultság megszűnik, ha a Felhasználó a megújulást a 11/B.5 pont szerint lemondja, ha a tagság a 11/B.2 pont szerint véglegesen sikertelen levonás miatt nem újul meg, vagy ha a Felhasználó a fiókját törli. A lemondott megújulás visszakapcsolásakor a visszakapcsolás napján, a tagság újbóli megrendelésekor az első sikeres díjfizetés napján új folyamatos tagsági idő kezdődik.

(e) A hűségár alkalmazása a 11/B.7 pont szerinti díjcsökkentésnek minősül. Ahhoz a Felhasználó újabb felhatalmazása nem szükséges, mert a hűségáras terhelés a megrendeléskor adott felhatalmazásban rögzített összeget nem haladja meg. Az első hűségáras terhelésről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót, a 3 havi tagságnál a 11/B.6 pont szerinti értesítés már a hűségárat tartalmazza.

(f) A Szolgáltató egyedi ajánlatban a folyamatos tagsági idő kezdőnapját a Felhasználó javára korábbi időpontban is meghatározhatja. A 11/B.11 pont hatálybalépésekor fennálló automatikusan megújuló tagságoknál a folyamatos tagsági idő a tagság aktiválásának napjától számít.

(g) A Szolgáltató a hűségár mértékét és feltételeit a jövőre nézve módosíthatja, vagy a hűségárat megszüntetheti. A módosítás vagy a megszüntetés a hatálybalépését követően megrendelt tagságokra vonatkozik. A hatálybalépéskor már fennálló tagságok hűségárát és

hűségárra való jogosultságát a Szolgáltató a Felhasználó hátrányára kizárólag a 11/B.7 pont szerinti okból és értesítéssel módosíthatja. A listaár módosítása a hűségárat önmagában nem érinti.

11/B.12 Szintváltás és csomagváltás. A Felhasználó a „Profilom" felületen kezdeményezheti automatikusan megújuló tagsága szintjének (jelenleg Normál és Prémium) vagy megújítási időszakának (jelenleg havi és 3 havi) módosítását. A megújítási időszak módosítása (csomagváltás) és az alacsonyabb szintre váltás a folyamatban lévő, kifizetett tagsági időszak végén lép hatályba. Addig terhelés nem történik, és a Felhasználó a váltást a hatálybalépéséig a „Profilom" felületen díjmentesen visszavonhatja. A magasabb szintre váltás időpontját és díját a felület a váltás előtt közli. A váltáshoz a Felhasználó a felületen, előre be nem jelölt jelölőnégyzettel új fizetési felhatalmazást ad, amely tartalmazza a cél tagság megújítási díjának felső határát és a megújítás gyakoriságát. A váltás hatálybalépésétől a cél tagság díjára és tagsági időszakára a jelen 11/B. szakasz irányadó. A Szolgáltató a váltásról e-mailben visszaigazolást küld, amely tartalmazza a váltás hatálybalépésének napját, a következő terhelés várható összegét és a felhatalmazás felső határát. A váltás a folyamatos tagsági időt nem szakítja meg (11/B.11 pont), a felmondási jogra a 11/B.9 pont irányadó.

12. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

12.1. Annak ellenére, hogy a Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatáshoz a Felhasználó mindig hozzáférjen, ezt nem tudja garantálni. A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor nem tudja elérni a fiókját és nem tudja a Szolgáltatást használni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató a Felhasználót időben tájékoztatja, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett, a jelen ÁSZF 4.1 pontja szerinti felelősségkorlátozással.

12.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos, vagy, hogy hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben támasztani, a jelen ÁSZF 4.1 pontja szerinti felelősségkorlátozás keretei között.

12.3. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználó érdekében folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy akár meg is szüntetheti. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, így különösen a Szolgáltatás díját nem jogosult visszaigényelni.

12.4. A fentieken túlmenően a Szolgáltató - a Szolgáltatást kiszolgáló informatikai rendszerek karbantartása érdekében- időről-időre rendszerkarbantartást végez, melyről a Felhasználót a Honlapján tájékoztatja. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a rendszerkarbantartást olyan időpontban végezze (pl. munkaszüneti nap vagy éjjeli órákban stb.), hogy az lehetőleg a Felhasználót a Szolgáltatás igénybevételében ne akadályozza. A

Szolgáltató azonban ezekben az esetekben a Szolgáltatás elérhetetlenségéért nem tartozik felelősséggel.

13. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

13.1. A Felhasználó a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni, illetve annak használatára kizárólag a saját érdekében kerülhet sor.

13.2. Bármely jelen ÁSZF-ben vagy annak mellékleteiben meghatározott Szolgáltatás kizárólag a honlapokra látogatva vagy a felhasználói fiókba, vagy a Cryptofalka Discord szerverére történő belépést követően vehető igénybe. Egyes esetekben, így például Kiegészítő, illetve Integrált Szolgáltatás esetében az adott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lehet külön az adott Szolgáltatás használatát lehetővé tevő felhasználói fiókba történő be-, illetve átlépés, mely a legtöbb esetben a Szolgáltató rendszerén keresztül is lehetséges.

13.3. A Szolgáltatás használata során megadott adatok valódiságáért és pontosságáért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

13.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag az előfizetői szintjének megfelelően használhatja, így a Szolgáltatás egyes funkciói nem, vagy csak korlátozottan elérhetőek számára. A jogosultságok kiosztása és kezelése a Fiókgazda feladata, a tévesen kiosztott jogosultsági szintekből eredő következményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

13.5. A Felhasználó jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával elfogadja azt is és hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, jogszabályba ütköző vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja, úgy a Szolgáltató a Felhasználó hozzáférését előzetes értesítés és indoklás nélkül korlátozza, vagy megszüntesse, és/vagy a Felhasználó és a Felhasználó által megadott vagy feltöltött adatokat véglegesen törölje.

13.6. A Szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges hardveres környezetet a Szolgáltató biztosítja, azonban annak eléréséhez szükséges megfelelő eszközök és feltételek biztosítása a Felhasználó feladata. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag olyan eszközön érheti el és használhatja, amely a tulajdonát képezi vagy amely fölött teljes rendelkezési joga van, és amelyen olyan operációs rendszer működik, amelyen keresztül a Szolgáltatás rendeltetésszerűen fut, azzal, hogy a Felhasználó feladata meggyőződni arról, hogy a készüléke kompatibilis-e és rendelkezik-e mindazokkal az előírt műszaki specifikációkkal, amelyek segítségével a Szolgáltatásba beléphet és azt használhatja is.

14. REKLAMÁCIÓKEZELÉS

14.1 A Honlapok célja, hogy valamennyi Szolgáltatást megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen

panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi e-mail címen közölheti: info@cryptofalka.hu

14.2 A bejelentő reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni az Felhasználó azonosításához szükséges adatokat pl. Név, Felhasználónév, E-mail cím.

14.3 A Szolgáltatóhoz írásban bejelentett panaszt a Szolgáltató harminc (30) napon belül érdemben megvizsgálja, és írásbeli válaszát ugyanezen határidőn belül megküldi a panaszt benyújtó részére. A panasz elutasítását a Szolgáltató indokolni köteles.

14.4 A Felhasználó reklamációját a határidőben történő szolgáltatás elmaradása esetén a határidőt követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles eljuttatni a 14.1 pontban meghatározott elérhetőségre. A reklamációra és annak kezelésére egyebekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

14.5 Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

14.6. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek

14.7. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

- Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu
- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László Honlap cím: www.bmkik.hu E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: www.bekeltet.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
- Heves Megyei Békéltető Testület Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440. Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gondos István Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet Telefonszáma: (20) 373-2570 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit Honlap cím: http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Bures Gabriella Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
- Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik Honlap cím: www.nkik.hu E-mail cím: nkik@nkik.hu
- Pest Megyei Békéltető Testület Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax száma: (1)- 269-0703 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Csapláros Imre Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet E-mail cím: skik@skik.hu
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
- Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Mónus Gréta Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2 E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu
- Vas Megyei Békéltető Testület Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán Honlap cím: www.vasibekelteto.hu E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
- Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr.

Herjavecz Klára Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor Holap cím: www.bekelteteszala.hu E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

14.8. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

14.9. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

14.10. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr

14.11. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

14.12. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

15. ADATVÉDELEM

15.1 Adatkezelési tájékoztatónkat a cryptofalka.hu/adatvedelmi-tajekoztato oldalon érheti el. Az adatkezelés céljait, jogalapját, időtartamát, valamint az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit a hivatkozott Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

16. SZERZŐI JOGOK

16.1 A cryptofalka.hu és shop.cryptofalka.hu honlapokon valamint a szolgáltatóhoz tartozó Discord szerveren elérhető tartalom a Szolgáltató (Cryptofalka) szellemi tulajdona. Azzal, hogy belép a www.cryptofalka.hu valamelyik oldalára / discord szerverére, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója vagy előfizetője a Szolgáltató egyik szolgáltatásának sem.

16.2 A cryptofalka.hu domainnév, valamint az "Cryptofalka" név szerzői jogi védelmet élvez, védjegyoltalomban részesül, felhasználása - a hivatkozás kivételével - kizárólag a Szolgáltató előzetes és kifejezett írásos hozzájárulásával lehetséges.

16.3 A Szolgáltató szerkesztőinek honlapunkon felhasznált hírei és fotói szerzői jogvédelem alatt állnak, és az alább kifejezetten nevesített esetek kivételével tilos azokat akár eredeti, akár átírt formában bármilyen médiumban közölni, sugározni vagy továbbadni, részben vagy egészben számítógépen tárolni.

16.4 A Szolgáltató fenntart minden, a honlap bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével vagy egyéb módon történő felhasználásával kapcsolatos jogot. A honlaphoz és Discord szerverhez tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. A Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a honlap és ahhoz tartozó Cryptofalka Discord szerver egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése! Tilos továbbá kiadó előzetes írásos hozzájárulása nélkül a honlapon és discord szerveren megjelenő tartalmak szöveg- és adatbányászat céljára való felhasználása!

16.5 A Szolgáltató oldalai és discord szervere teljes egészében, a reklámokkal, hirdetésekkel együtt szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos! Tilos továbbá a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap és ahhoz tartozó discord szerver tartalmát tükrözni, azaz technikai művelet segítségével nyilvánossághoz újraközvetíteni, még változatlan formában is!

16.6 A Szolgáltató pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

16.7 A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései értelmében az egyéni felhasználó a honlap és discord szerver tartalmának egyes részeiről – kizárólag magáncélból vagy nem kereskedelmi céllal – másolatot készíthet (merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja), ha az jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetve sem szolgálja, de ebben az esetben sem jogosult a honlap és discord szerver így többszörözött

részének további felhasználására, így különösen terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

16.8 A honlapon található cikkekre mutató hiperlink más honlapon szabadon elhelyezhető, azonban a mutatott cikk bármely részének közléséhez a kiadó előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A mutatott cikk átkattintható hiperhivatkozással tekinthető meg a honlapon. A hivatkozás lehet szöveges vagy grafikus link.

16.9 A honlapokon található tartalmak nagyon rövid részletei szabadon átvehetőek. A Szolgáltató e tekintetben nagyon rövid részletnek tekinti a tartalom címének és a tartalomhoz kapcsolódó legfeljebb 10 darab címke (tag) átvételét, felhasználását. Minden ezen felül átvett tartalom (pl. lead, kép, írott tartalom, vagy videó-, hangrészlet stb.) kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélyével vehető át.

16.10 A fentiekben kifejezetten ilyenként nevesített esetek kivételével a honlapon vagy discord szerveren található bármely bejegyzés, cikk, tartalom, fotó vagy grafika felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélyével vagy a felek közötti szerződés alapján, külön díjazás ellenében lehetséges.

16.11 A honlapról vagy discord szerverről értesüléseket átvenni ebben az esetben is csak a honlapra vagy discord szerverre való egyértelmű hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő

a) nem módosítja az eredeti információt,

b) a honlapra vagy a Cryptofalka Discord szerverre utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti.

16.12 A Szolgáltató a díjazás iránti igényéről csak kifejezetten erre irányuló külön írásbeli nyilatkozatával mond le, ilyen nyilatkozat hiányában a Szolgáltató külön díjazásra jogosult.

16.13 A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A polgári jogi jogkövetkezmények körében a Szolgáltató követelheti

a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;

b) a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől;

c) hogy a jogsértő - nyilatkozattal vagy más megfelelő módon - adjon elégtételt, és hogy szükség esetén a jogsértő részéről és költségén az elégtételnek megfelelő nyilvánosságot biztosítsanak;

d) hogy a jogsértő szolgáltasson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról;

e) a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;

f) a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását, továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását,

kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését;

g) a polgári jogi felelősség szabályai szerint kárának megtérítését.

16.14 A jogsértő a Szolgáltató szerzői joga által védett tartalmainak jogosulatlan felhasználásával kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kártérítési igényként jogosult legalább a szerzői jog által védett tartalmak jogszerű felhasználásáért járó díj kétszeres összegét vele szemben érvényesíteni.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden Felhasználó megismerheti a www.cryptofalka.hu honlapon az Általános Szerződési Feltételek menüpontban.

17.2 A jelen Szabályzat 2026.08.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A 11/B.11 és a 11/B.12 pont, a 11/B.1 pont második bekezdésének a 11/B.12 pontra utaló fordulata, valamint a 11/B.9 pontnak a 11/B.11 és a 11/B.12 pontra vonatkozó utolsó három mondata 2026.11.02. napjától hatályos. A 10.7/A. pont, valamint a 10.10. pontnak a megrendelésre utaló fordulata 2026.12.10. napjától hatályos.

17.3 A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosításának a jogát fenntartja. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést az internetes honlapján közzéteszi. Amennyiben a módosítás a Fogyasztóra nézve hátrányos, a Fogyasztó a módosítás hatálybalépéséig jogosult a szerződést a jövőre nézve, díjmentesen felmondani; erről a Szolgáltató a módosításról szóló értesítésben kifejezetten tájékoztatja a Fogyasztót. A folyamatban lévő, határozott idejű előfizetésre a módosítás – a Fogyasztó kifejezett elfogadása hiányában – a már megfizetett időszak végéig nem alkalmazandó.

17.4 A Felhasználó bármely szolgáltatás igénybevételével így különösen a honlapon vagy discord szerveren megtalálható tartalmak fogyasztásával vagy a szolgáltatási díjak megfizetésével elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket továbbá az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

17.5 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

17.6 A jelen ÁSZF-re, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A Szolgáltató a Fogyasztóval szemben kizárólagos illetékességi kikötést nem alkalmaz; a fogyasztói jogvitákra a mindenkor hatályos eljárási szabályok szerint illetékes bíróság jár el.

Szekszárd, 2026.08.01., módosítva: 2026.11.24.

Hirdetői ÁSZF

CRYPTOFALKA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ONLINE REKLÁMSZOLGÁLTATÁSOKRA

Jelen reklámszolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek a Reklámközzétevő által üzemeltetett Cryptofalka (www.cryptofalka.hu) honlapon megjelenő hirdetési felületeken történő reklámelhelyezésre vonatkoznak.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. ÁSZF: a Reklámközzétevő által végzett reklámértékesítésre, és a reklámoknak a Reklámközzétevő gondozásában megjelenő kiadványokban történő közzétételére vonatkozó jelen általános szerződési feltételeket jelenti;

1.2. HONLAP: a Reklámközzétevő által üzemeltetett internetes portál, a www.cryptofalka.hu és shop.cryptofalka.hu weboldal;

1.3. REKLÁM: A Grtv. értelmében, olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenési mód, amely valamely birtokba vehető fogalomképes ingó dolog (beleértve: pénz, értékpapír, pénzügyi eszköz, dolog módjára hasznosítható természeti erő) vagy szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul;

1.4. REKLÁMOZÓ: akinek érdekében a reklám közzétételre kerül, illetve aki a reklám közzétételét a Reklámközzétevőtől, illetve a nevében eljáró médiahirdetésifelület-értékesítő megrendeli;

1.5. REKLÁMKÖZZÉTEVŐ: a Cryptofalka márkát és honlapot üzemeltető Honti Roland egyéni vállalkozó (székhely: 7100 Szekszárd, Kőrösi Csoma Sándor utca 15/C.; az egyéni vállalkozók nyilvántartásában 62470412 nyilvántartási számon szerepel; adószáma: 92153787-1-37), a honlap üzemeltetője, hirdetési felületek Szolgáltatója;

1.6. LISTAÁR: a Reklámoknak a mindenkori Médiaajánlatban meghatározott, felületarányos díja;

1.7. KEDVEZMÉNY: a Reklámok Listaárából adott, változó mértékű, százalékban kifejezett díjengedmény;

1.8. EGYEDI SZERZŐDÉS vagy SZERZŐDÉS: a Reklámozóval kötött, adott Reklám megjelenésére, illetve megjelenések sorozatára kötött megállapodás;

1.9. REKLÁMKÖZVETÍTŐ: reklámközvetítést végző természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;

1.10. REKLÁMKÖZVETÍTÉS: a Reklámozóval kötött közvetítői szerződés alapján, a Reklám közzétételére irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ide nem értve a reklámszolgáltatási tevékenységet;

1.11. MÉDIAHIRDETÉSIFELÜLET-ÉRTÉKESÍTŐ: a Reklám közzétevőjének megbízása alapján eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Reklám közzétevője nevében hirdetési felületet értékesít a Reklámközvetítő, illetve a Reklámozó felé;

1.12. MÉDIAAJÁNLAT: a Reklámközzétevő mindenkor hatályos listaárait, amit Reklámközzétevő a www.cryptofalka.hu weboldalon minden esetben hozzáférhetővé tesz;

1.13. „GRTV.": a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;

1.14. „TPVT.": a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény;

1.15. „PTK.": a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

1.16. „INFOTV.": információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

1.17. „GDPR": Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

1.18. PR cikk: a fizetett hirdetés azon formája melyben a hirdetés tartalma, a tartalomszolgáltatási tevékenység keretében kerül közzétételre, jelölve annak támogatott voltát. A PR cikkek tekintetében – eltérő rendelkezés hiányában-, jelen ÁSZF és a Médiaajánlat Reklámra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen irányadóak.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Reklámközzétevő által értékesített reklámokra vonatkozóan létrejött jogviszonyokban a Reklámozó és a Reklámközzétevő (a továbbiakban együttesen: „FELEK") jogait és kötelezettségeit.

2.2. Amennyiben a Reklámközvetítő és a Reklámozó között fennálló szerződés erre lehetőséget ad, a Reklámközvetítő képviseleti joga kiterjedhet a reklámközzétételre irányuló szerződésnek a Reklámozó nevében történő megkötésére, módosítására és a teljesítés elfogadására is.

2.3. Amennyiben a Reklámközzétevő nevében Médiahirdetésifelület-értékesítő jár el, úgy a jelen ÁSZF Reklámközzétevőre vonatkozó rendelkezéseit a Grtv.-nek megfelelően kell alkalmazni.

2.4. Reklámok megjelentetése a Reklámközzétevő honlapján (www.cryptofalka.hu) a Reklámközzétevő és a Reklámozók között írásban létrejött Egyedi Szerződés alapján történik. Jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésben foglalt eltérő rendelkezés hiányában, így a Szerződés aláírásával jelen ÁSZF tartalmát ismertnek és elfogadottnak kell tekinteni. Szerződés hiányában a jelen ÁSZF a megrendeléssel és a

visszaigazolással együtt képezi a Reklámozó és a Reklámközzétevő között létrejött szerződést.

2.5. Jelen ÁSZF valamennyi Szerződésre irányadó, kivéve, ha a Szerződés ettől eltérően rendelkezik.

2.6. Jelen ÁSZF szerinti jognyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. Felek mind a papír alapú, mind az elektronikus levelezést (a Szerződésben megadott kapcsolattartó céges e-mail címe, vagy azzal azonos szervezeten belüli más e-mail cím esetén) elfogadják az értesítések hivatalos formájának megrendelés, visszaigazolás, lemondás, módosítás esetén. Az így közvetített információk tárolása mindkét Fél felelőssége.

2.7. A Felek közötti kapcsolattartást érintő változásokról, és a postai, illetve internetszolgáltatók érdekkörében felmerült technikai hibákból fakadó, a teljesítést érintő problémákról a Reklámozónak Reklámközzétevőt lehetőségeihez mérten minél hamarabb értesítenie kell. A Reklámozó posta-, illetve e-mail címének változásából és a postai, illetve internetszolgáltatók érdekkörében felmerült technikai hibákból eredő következményekért Reklámközzétevő felelősséget nem vállal.

3. MEGRENDELÉS

3.1. Reklámközzétevő a megrendeléseket kizárólag írásban (igazolt és azonosítható módon, futárküldemény, vagy e-mail útján), a Reklámozó által aláírva fogadja el. A megrendelési formanyomtatványnak (a továbbiakban: „MEGRENDELŐLAP”) kötelezően tartalmaznia kell az alábbi adatokat: Reklámozó neve, székhelye (természetes személyesetén lakcíme), adószáma (természetes személy esetén adóazonosító jele), bankszámlaszáma, aláírásra jogosult neve, cégszerű aláírása, megjelentetés dátuma, reklám típusa, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, a reklámozandó termék vagy szolgáltatás, a megjelenés darabszáma, időpontja, mérete, valamint ezeken kívül minden egyéb, a Reklámközzétevő által esetlegesen kért olyan adat, amely a teljesítéshez szükséges.

3.2. Amennyiben a közzétenni rendelt Reklám olyan termékre vonatkozik, amely külön jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá esik, a Reklámozó köteles a Reklámközzétevőnek a megrendeléskor írásban nyilatkozni arról, hogy az előzetes vizsgálatot elvégezték, és annak alapján a termék forgalomba hozható, valamint az erről a tényről szóló határozat másolatát a megrendeléséhez mellékelni. Ha a termék nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfelelőség tanúsítási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt a tényt kell tartalmaznia. A megfelelő nyilatkozat hiányában a Reklámközzétevő a reklámot nem teszi közzé. Szerencsejátékot népszerűsítő reklám esetén az állami adóhatóság által szerencsejáték szervezésére jogosító engedélyt Reklámozó Reklámközzétevőnek bemutatni köteles.

3.3. Felek közötti Szerződés – amennyiben a 3.1. szerinti adatok rendelkezésre állnak – határozott időre jön létre attól a naptól kezdve, amikor Reklámközzétevő a megrendelést írásban (futárküldemény, vagy e-mail útján) visszaigazolja, vagy a megrendelésnek megfelelően a Reklám szerkesztését a honlapon megkezdi, vagy amikor a Reklám teljes

ellenértéke Reklámközzétevő bankszámláján jóváírásra kerül. A Reklám megjelentetésére kizárólag a Szerződés létrejötte után kerülhet sor. A Szerződés a visszaigazolás, ennek hiányában a megrendelésnek megfelelően, a Reklám szerkesztésének megkezdése napján lép hatályba a visszaigazolásban szereplő feltételekkel.

3.4. Reklámozó tudomásul veszi, hogy Reklámközzétevőnek jogában áll visszautasítani a Reklám közzétételét, ha az sérti a hatályos jogszabályokat (különös tekintettel a Grtv. rendelkezéseire), illetve ha a Reklámközzétevő egyoldalú megítélése szerint:

3.4.1. a Reklám közzététele közerkölcsbe ütközik, vagy politikai, gazdasági szempontból kifogásolható,

3.4.2. a Reklám nem egyeztethető össze Reklámközzétevő honlapjának szellemiségével, profiljával,

3.4.3. a Reklám közzététele a Reklámközzétevő reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetett vagy közvetlen módon sértené,

3.4.4. a közzététel technikai vagy terjedelmi okokból nem teljesíthető,

3.4.5. a közzététel jelen ÁSZF vagy az Önszabályozó Reklámtestület Magyar Reklámetikai Kódexének rendelkezéseit sértené.

3.5. Ha a Reklám terjesztési feltételeinek módosítására van szükség, a Reklámközzétevő előzetesen értesíti a Reklámozót. A Reklám terjesztési feltételeinek módosításához a Reklámozó beleegyezése szükséges. A Reklámközzétevő a végrehajtott változtatásokról beszámol a Reklámozónak.

3.6. A Reklámközzétevő legkésőbb a reklám közzétételére irányuló szerződés megkötését követő hónap utolsó napjáig a reklámozó felhívására beszámol a Reklámozónak a reklám közzétételének körülményeiről.

3.7. A Reklámközzétevő a megrendelésben meghatározott reklám elkészítéséhez kapott minden dokumentumot, illetve a Megrendelő adatait a reklám közzétételétől számított 5 évig megőrzi.

4. FELELŐSSÉG ÉS SZAVATOSSÁG

4.1. A Reklámozó szavatolja, hogy a jelen ÁSZF szerint a Reklámközzétevőnek felhasználásra, kidolgozásra átadott reklámanyagok nem ütköznek jogszabályba, különösen nem a Grtv., valamint a gazdasági reklámok és az üzletfeliratok, továbbá egyes közérdekű közlemények magyar nyelvű közzétételéről szóló 2001. évi XCVI. törvény rendelkezéseibe, továbbá nem sértik harmadik személy személyiségi jogait (ideértve a védjegy-,és adatvédelmi jogokat), illetve harmadik személynek nincs olyan joga, amely a nyilvános közlést korlátozza vagy megakadályozza, különösen nem áll fenn ezeken harmadik személy szerzői vagy szomszédos jogi oltalomban részesülő joga, vagy ha igen, akkor az oltalomban részesülők a nyilvános közzétételhez, felhasználáshoz a szükséges engedélyt és hozzájárulást megadták.

4.2. A Reklámozó kizárólagos felelőssége, hogy a Reklámban megjelenő információk megfelelnek a valóságnak, és nem sértik az összehasonlító reklám tilalmára vonatkozó rendelkezéseket. PR cikk esetében jelen bekezdés rendelkezési kizárólag a Reklámozó által szolgáltatott, illetve jóváhagyott információkra vonatkoznak.

4.3. Amennyiben Reklámozó a jelen ÁSZF-ben vállalt szavatosságvállalásait megszegi, illetve kijelentései utóbb valótlannak bizonyulnak, úgy teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik a Reklámközzétevő irányába, ha harmadik személy kártérítési vagy egyéb igénnyel (hatósági bírság, stb.) lép fel a Reklámközzétevővel, mint a reklám közzétevőjével szemben. Ezen kötelezettség vonatkozik a hibás, vagy jogszabályba ütköző reklám helyreigazításának megjelentetéséből, vagy más okból bekövetkező kár megfizetésére is.

4.4. A reklám tartalmáért, annak jogszerűségéért a Reklámozó teljes felelősséget vállal, és ezennel visszavonhatatlanul átvállalja a Reklámközzétevőtől vagy ennek alkalmazottaitól, megbízottjaitól a reklám közzétevőjének a Grtv. szerinti, vagy egyéb jogszabály (Ptk., a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. tv., a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. tv., Tpvt., illetve bármely további vonatkozó jogszabály, Infotv., GDPR) alapján fennálló, a Reklámközzétevővel vagy alkalmazottaival, megbízottjaival szemben fennálló, a reklám tartalma miatt kiszabott mindazon bírságot, megállapított kártérítést, sérelemdíjat és költséget, amely jogszabályok és/vagy a jelen szerződés Reklámozó általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Reklámközzétevővel, illetve annak munkatársaival szemben érvényesítenek. A Reklámozó köteles az esedékességkor megfizetni a jogerősen kiszabott bírságot, a megítélt kártérítést és költséget, vagy ha azt a Reklámközzétevő, vagy az érdekkörében eljáró személyek azt már megfizették, akkor azt Reklámközzétevő számára megtéríteni. PR cikk esetében jelen bekezdés rendelkezési kizárólag a Reklámozó által szolgáltatott, illetve jóváhagyott információkra vonatkoznak.

4.5. A Reklámozó tudomásul veszi, hogy a hirdetéssel/reklámmal kapcsolatosan a Reklámközzétevő, illetőleg annak munkatársa helyett a hatósággal, illetve a jogosulttal szemben, azok mindennemű követeléséért közvetlenül köteles helytállni.

5. REKLÁMKÖZZÉTEVŐ TELJESÍTÉSE

5.1. Reklámozó felelős a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok időben történő átadásáért. Reklámközzétevő köteles a Reklámozó figyelmét időben felhívni a dokumentumok nyilvánvaló alkalmatlanságára vagy hiányosságaira. Reklámozó a mindenkori díjszabás szerinti sztornódíj megfizetésére köteles, amennyiben Reklámközzétevő azért áll el a Szerződéstől, mert Reklámozó ragaszkodik az egyértelműen alkalmatlan, hibás, vagy a jogszabályokkal ellentétes dokumentumok felhasználásához, vagy Reklám megjelentetéséhez.

5.2. Amennyiben a Reklám elkészítését a Reklámozó a Reklámközzétevőtől rendeli meg, Reklámközzétevő a reklámot a Szerződésben meghatározottak szerint köteles elkészíteni. Amennyiben nem történt konkrét megállapodás a Reklám közlésének időpontjára, illetve arra

vonatkozóan, hogy a reklám egy bizonyos helyen, vagy egy meghatározott rovatban kerül közlésre, a megjelentetés a Reklámközzétevő döntésétől függ.

5.3. Olyan Reklámok esetén, amelyeket Reklámozó kizárólag egy meghatározott időpontban, egy meghatározott helyen, egy meghatározott rovatban kíván megjelentetni, a megjelenési igényt elektronikus úton (email), a Médiaajánlatban vagy a Megrendelőn feltüntetett határidőn belül Reklámközzétevő felé jelezni kell annak érdekében, hogy Reklámközzétevő a Reklámozó számára a megrendelést vissza tudja igazolni.

5.4. Reklámközzétevő a Reklámozó által leadott (PR cikk esetében jóváhagyott) elkészült anyagot változtatás nélkül jelenteti meg. Amennyiben a Reklámközzétevő az elkészült és átvett anyagban, vagy az átvett kéziratokban tartalmi vagy formai hibát észlel, azt minden esetben a Reklámozóval közli, és azt csak közös írásos egyeztetés után korrigálja. A Reklámközzétevő jogosult az átvett kéziratokon a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat elvégezni.

5.5. Amennyiben a Reklámozó olyan méretű Reklámot kíván közöltetni, amely nem felel meg a szedés tükörméreteinek vagy a hasábelosztásnak, arról a Reklámközzétevő köteles a Reklámozót írásban értesíteni, amelyre válaszul a Reklámozó haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket. Abban az esetben, ha a javított anyag a Reklámozó hibájából a módosított határidőig nem érkezik meg Reklámközzétevőhöz, és így Reklámközzétevő a Reklámozó hibájából nem tudja a Reklámot megjelentetni, úgy Reklámközzétevő jogosulttá válik a teljes szolgáltatási díj kötbérként való kiszámlázására. Amennyiben Reklámközzétevő a Reklámot a Reklámozói késedelem ellenére is meg tudja jelentetni, úgy a tarifaár 50%-ának kötbérként való kiszámlázására válik jogosulttá.

5.6. Amennyiben a Reklámozó egy grafikailag nem megfelelően, azaz nem a Reklámközzétevő technológiájához pontosan illeszkedő módon kidolgozott Reklámot kíván megjelentetni, Reklámközzétevő azt megfelelően kijavítja. Reklámozó a kijavított Reklámot csak akkor kapja vissza ellenőrzésre, ha az eredeti megrendelés és a közzétenni rendelt Reklám anyaga legalább hét munkanappal a Szerződésben meghatározott megjelenés előtt megérkezett Reklámközzétevőhöz. Az ellenőrzést követően Reklámozó köteles tartani az egyébként meghatározott határidőket. A megjelenést a Reklámközzétevő csak abban az esetben tudja a kívánt időpontban biztosítani, ha a megjelentetni kívánt reklám kész állapotban van a megrendelés időpontjában.

6. DÍJAZÁS, KEDVEZMÉNYEK, FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

6.1. Reklámközzétevőt a Reklám elkészítéséért, illetve a honlapon való közzétételéért a Médiaajánlatban meghatározott mértékű díjazás illeti meg. Reklámközzétevő rögzíti, hogy a Médiaajánlat évről-évre változhat. A www.cryptofalka.hu weboldalon közzétett mindenkor hatályos Médiaajánlat a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részének tekintendő.

6.2. Amennyiben Felek nem állapodnak meg másképp, úgy Reklámközzétevő a Reklám közzétételét követően, a megjelenést követő 8 banki napon állítja ki a számlákat a vele reklám közzétételére szerződő fél nevére. Online reklámszolgáltatás esetén Reklámközzétevő a

banneres megjelenések és támogatói tartalmak esetén a hirdetési időszak utolsó napját követő 8 munkanapon belül állítja ki számláját, míg az egyedi megjelenésű támogatói tartalma tekintetében Reklámközzétevő a hirdetési időszak első napján állítja ki számláját. A fizetési határidő, amennyiben a felek nem állapodnak meg másképp, a számla kézhezvételétől számított 8 naptári nap.

6.3. Reklámozó a számla kifogásolására annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül jogosult. Az 5 munkanapon belül nem kifogásolt számlát elfogadottnak kell tekinteni, és Reklámozó tudomásul veszi, hogy Reklámközzétevő ezen határidő leteltét követően reklamációt nem fogad el.

6.4. Késedelmes fizetés esetén a Reklámozó köteles a Ptk. 6:48 §, gazdálkodó szervezet Reklámozó esetén a Ptk. 6:155 § szerinti késedelmi kamatot megfizetni Reklámközzétevő számára. Reklámközzétevő késedelmes fizetés esetén megtagadhatja további megrendelések teljesítését, vagy azt egy meghatározott összegű és idejű előlegfizetéstől teheti függővé. Reklámközzétevő fenntartja magának a jogot, hogy számlakövetelését bármikor érvényesítse.

6.5. Reklámközzétevő jogosult előrefizetést kikötni az alábbi esetekben:

6.5.1. új Reklámozó esetén (azaz olyan Reklámozó esetén, akivel Reklámközzétevő első ízben köt szerződést, vagy ha a Reklámozónak a megrendelés napját megelőző 12 hónapon belül nem jelent meg Reklámja);

6.5.2. olyan Reklámozó esetében, aki közvetlenül vagy közvetve a Reklámközzétevővel szemben a megrendelés napját megelőző 12 hónapon belül fizetési, vagy számlaadási késedelembe esett;

6.5.3. amennyiben a nyilvános céginformáció alapján nem ítélhető meg kellő bizonyossággal a Reklámozó pénzügyi helyzete, fizetőképessége;

6.5.4. ha a Reklámozó Magyarországon kívüli székhellyel rendelkező társaság, üzleti vállalkozás vagy magánszemély;

6.5.5. ha Felek Szerződése ilyen rendelkezést tartalmaz, a Reklámközzétevő egyedi döntése alapján a szerződés időtartama alatt bármikor.

6.6. Az előrefizetést Reklámozónak a Reklámközzétevő által kiállított előleg bekérő levél fizetési határidejéig kell teljesítenie. Ennek elmaradása esetén a Reklámközzétevő az adott megrendelést nem köteles elfogadni (visszaigazolni), illetve a már létrejött Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Reklámközzétevő a Reklám ellenértékének beérkezéséig nem köteles a Reklám közzététele iránt intézkedni.

6.7. A mindenkor hatályos Médiaajánlatában szereplő kedvezmények csak a megrendelésben vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamon belül érvényesíthetők. Az árengedményre a Reklámozó csak akkor jogosult, ha a megrendelésben vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamon belül, meghatározott terjedelmű és/vagy számú reklámot megjelentet.

6.8. A Reklámközvetítő a Reklámközzétevőtől vagy más személytől a reklámközvetítés során vagy a reklámközvetítési tevékenységével összefüggésben közvetve vagy közvetlenül – a reklámközvetítési tevékenységre vonatkozó díjon felül – ajándékot, a Reklámközzétevőtől

kapott árengedmény kivételével vagyoni előnyt vagy másjuttatást nem fogadhat el. A kapott árengedményt a Reklámközvetítő a Reklámozó javára köteles teljes mértékben érvényesíteni.

6.9. Amennyiben a meghatározott időtartamon belül a Reklámközzétevő érdekkörén kívül felmerült bármilyen ok miatt nem kerül sor a Szerződésben megállapított terjedelmű és/vagy számú reklám megjelentetésére, a Reklámozó a terjedelemre és/vagy megjelenési számra tekintettel adott kedvezmény összegét megfizeti a megjelenésekor hatályos díjszabás szerint.

6.10. Reklámközzétevő fenntartja magának a jogot, hogy különleges közlemények vagy különleges kiadások esetén a mindenkor érvényes díjszabásokon kívüli más árakat alkalmazzon.

6.12. Az ÁSZF vagy a mindenkori Médiaajánlat változását Reklámközzétevő köteles a változást megelőzően legalább 15 nappal közölni a Reklámozóval. Aki a korábbi ÁSZF-nek megfelelően kötött Szerződést Reklámközzétevővel, arra az új ÁSZF rendelkezései csak annak írásbeli elfogadása esetén vonatkoznak a Szerződés eredeti határidejéig. A Médiaajánlat változását megelőzően megrendelt reklámokra az ár- és feltételváltozás csak abban az esetben érvényes, ha a felek arról egyetértően írásban nyilatkoznak.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS, LEMONDÁS, ELÁLLÁS

7.1. Ha egy Reklám teljesen vagy részben hibásan jelent meg, és Reklámozó a hibás teljesítésre vonatkozó kifogását a Reklám közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül közölte a Reklámközzétevővel, a Reklámozó igényt tarthat árkedvezményre, vagy egy pótlólagos Reklám csökkentett díjazású megjelentetésére olyan terjedelemben, amely a Reklám kiigazításához szükséges. Amennyiben Reklámközzétevő Reklámozóval közösen megállapított időpontban nem közli a pótlólagos Reklámot, vagy abban is hibák találhatók, a Reklámozó követelheti az arányos díj megtérítését. Hibás teljesítésnek csak az a megjelenés tekinthető, amely formájában és/vagy tartalmában olyan mértékű hiba rejlik, hogy a reklámüzenet alapvető célját sérti vagy veszélyezteti.

7.2. Ismételten megjelenő Reklámok esetén a Reklámozó köteles minden közlés után azonnal megvizsgálni azok helyességét és teljességét. Reklámközzétevő nem ismeri el a Reklámozó árkedvezményre, vagy egy helyreigazító Reklám ingyenes megjelentetésre való igényét, ha az ismételt megjelenéskor ugyanaz a hiba ismétlődött, anélkül, hogy az előző megjelenés után Reklámozó felhívta volna rá Reklámközzétevő figyelmét.

7.3. Reklámozó fizetési kötelezettség nélkül csak abban az esetben állhat el a megrendelésétől, ha a Reklámozó részére eljuttatott hatályos Médiaajánlatban vagy a Megrendelőben megjelölt határidőnél korábban írásban értesíti Reklámközzétevőt. Az elállás napjának az a munkanap számít, amelyen munkaidőben (de. 8.00 - du. 16.00-ig) az elállásról szóló írásbeli értesítés Reklámközzétevőhöz igazoltan megérkezett. Abban az esetben, ha a lemondás nem történik meg a határidőn belül, úgy online megjelenések esetén a megrendelésben szereplő leadási határidőt megelőző 15 napon belüli lemondás esetén Reklámközzétevő a szolgáltatás díjának 50%-ának, a leadási határidőt megelőző 8 napon belüli lemondás esetén 100%-ának megfelelő összeget számlázhatja ki kötbérként a

Reklámozó felé, abban az esetben is, ha a lefoglalt felületre szerkesztőségi, vagy más anyagot helyezett el.

7.4. Reklámozó érvényesen csak írásban állhat el a szerződéstől.

7.5. Amennyiben alapos kétség merül fel Reklámozó fizetési készségével, illetve fizetőképességével szemben (így például, ha Reklámozó ellen felszámolási eljárás indul) vagy jogszerű működésével szemben, úgy Reklámközzétevőnek jogában áll a Szerződéstől egyoldalúan elállni, illetve felmondani. Az elállásról Reklámközzétevő haladéktalanul értesíti Reklámozót.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. Azon adatokat, amelyeket Reklámozó szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan bocsát Reklámközzétevő rendelkezésére, Reklámközzétevő csak a GDPR, az Infotv., a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés rendelkezéseivel összefüggő célnak megfelelően használhatja fel.

8.2. Felek a megállapodás hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért Felek felelősséggel tartoznak.

8.3. Felek törekednek arra, hogy a Szerződésből eredő vitás ügyeket peren kívül rendezzék. Ennek eredménytelensége esetére a Felek kikötik a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti bíróságok illetékességét.

8.4. Ha Reklámközzétevő valamely, jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető úgy, hogy annak gyakorlásáról Reklámközzétevő lemondott.

8.5. A fentiekben a Reklámközzétevő részére megállapított jogosítványok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak, és azok alkalmazása nem zárja ki a jog vagy szerződés alapján a Reklámközzétevő rendelkezésére álló egyéb jogosítványok alkalmazhatóságát. Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései 2026.08.01. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábban e tárgyban kialakított általános szerződési feltételek hatályukat vesztik. Az ÁSZF rendelkezéseinek megismertetéséről a Reklámközzétevő oly módon gondoskodik, annak mindenkor hatályos szövege a www.cryptofalka.hu weboldalon kerül közzétételre.

Szekszárd, 2026.08.01.